

Grp 02 - Seite 2010

10.01.2010



FEEDBACK-FORMULAR VIETNAM

Sehr geehrte Kunden, nochmals vielen Dank für Ihre Buchung bei Indochinatravels. Da wir ständig bemüht sind, unseren Service zu verbessern, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen würden, dieses Formular auszufüllen, und die entsprechenden Kästchen anzukreuzen.

Vermittelnde Reiseagentur:	INDOCHINA TRAVEL	Code und Titel der Reise:	
Ihr Name:	LUCHE, BRIGITTE	Nationalität:	
Möchten Sie aktuelle Reiseinfos von uns erhalten?		Reisedaten:	10.1. - 3.2.2010
		Ihre eMail:	

	Hervorragend	Gut	Normal	Schwach	
REISEFÜHRER					PERSÖNLICHE ANMERKUNGEN
Name:	Vu TRICH DUNG				
Sprachkenntn.:		X			
Wissen:		X			
Flexibilität:	X				
Initiative:		X			
Hilfsbereitsch.:	X				
Benehmen:	X				
Erscheinungsb.:		X			
Ges.eindruck:		X			
FAHRER & FAHRZEUGE					
Fahrstil:		X			
Benehmen:		X			
Sicherheit:		X			
Zustand des Fahrzeugs:		X			
Sauberkeit:		X			
Komfort:		X			
Ges.eindruck:		X			
HOTELS					
Zimmer:		X			
Service:		X			
Sauberkeit:		X			
Ges.eindruck:		X			
RESTAURANTS					
Essen/Getränke:					
Service:					
Sauberkeit:					
Athmosphäre:					
BOOTS-SERVICE					
Verpflegung:		X			
Service:		X			
Sauberkeit:		X			
REISEROUTE					
Zufriedenheit:		X			

B. Liche 15.1.2010

Datum / Unterschrift Kunde