



Grp 01 - Serie 2010

im Norden VN

04.01.2010

FEEDBACK-FORMULAR VIETNAM

Sehr geehrte Kunden, nochmals vielen Dank für Ihre Buchung bei Indochinatravels. Da wir ständig bemüht sind, unseren Service zu verbessern, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen würden, dieses Formular auszufüllen, und die entsprechenden Kästchen anzukreuzen.

Vermittelnde Reiseagentur:		Code und Titel der Reise:	
Ihr Name:	Nationalität:	Reisedaten:	
Möchten Sie aktuelle Reiseinfos von uns erhalten?		Ihre eMail:	

	Hervorragend	Gut	Normal	Schwach	
REISEFÜHRER	KHOA				PERSÖNLICHE ANMERKUNGEN KHOA WAREIN SUPER- MANN. DANKE!
Name:					
Sprachkenntn.:	GUT				
Wissen:	GUT				
Flexibilität:	SEHR GUT				
Initiative:	↓				
Hilfsbereitsch.:	SUPER				
Benehmen:	SUPER				
Erscheinungsabw.:	SEHR GUT				
Ges.eindruck:	SUPER				
FAHRER & FAHRZEUGE					
Fahrstil:	X				
Benehmen:	X				
Sicherheit:	X				
Zustand des Fahrzeugs:	X				
Sauberkeit:	X				
Komfort:		X	X		
Ges.eindruck:					
HOTELS					
Zimmer:	X				
Service:	X				
Sauberkeit:	X				
Ges.eindruck:	X				
RESTAURANTS					
Essen/Getränke:			X		
Service:					
Sauberkeit:					
Athmosphäre:					
BOOTS-SERVICE					
Verpflegung:	X				
Service:		X			
Sauberkeit:		X			
REISEROUTE					
Zufriedenheit:		X			

08.01.2010 *[Signature]*

Datum / Unterschrift Kunde

[Signature]

