



Grp 05 05-02-2010

Meen Bai

**FEEDBACK-FORMULAR
VIETNAM**

Sehr geehrte Kunden, nochmals vielen Dank für Ihre Buchung bei Indochinatravels. Da wir ständig bemüht sind, unseren Service zu verbessern, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen würden, dieses Formular auszufüllen, und die entsprechenden Kästchen anzukreuzen.

Vermittelnde Reiseagentur:		Code und Titel der Reise:	
Ihr Name:	Hofmann	Nationalität:	GERMAN
Möchten Sie aktuelle Reiseinfos von uns erhalten?		Reisedaten:	29.01.10
		Ihre eMail:	

	Hervorragend	Gut	Normal	Schwach	
REISEFÜHRER					PERSÖNLICHE ANMERKUNGEN
Name:	Vinh				
Sprachkenntn.:	X				
Wissen:	X				
Flexibilität:	X				
Initiative:	X				
Hilfsbereitsch.:	X				
Benehmen:	X				
Erscheinungsb.:	X				
Ges.eindruck:	X				
FAHRER & FAHRZEUGE					
Fahrstil:	X				
Benehmen:	X				
Sicherheit:	X				
Zustand des Fahrzeugs:	X				
Sauberkeit:	X				
Komfort:	X				
Ges.eindruck:	X				
HOTELS					
Zimmer:	X				
Service:	X				
Sauberkeit:	X				
Ges.eindruck:	X				
RESTAURANTS					
Essen/Getränke:		X			
Service:	X				
Sauberkeit:	X				
Athmosphäre:	X				
BOOTS-SERVICE					
Verpflegung:	X				
Service:	X				
Sauberkeit:	X				
REISEROUTE					
Zufriedenheit:	X				

3.2.10

Hofmann

Datum / Unterschrift Kunde